

AVISO EXTERNO DE PRIVACIDADE

A. Introdução

1. A privacidade dos visitantes do nosso site é muito importante para nós, e estamos comprometidos em protegê-la. Esta política explica o que faremos com suas informações pessoais.
2. Consentir com o uso de cookies de acordo com os termos desta política quando você acessa nosso site pela primeira vez nos permite usar cookies toda vez que você acessa nosso site.

B. Coleta de informações pessoais

Os seguintes tipos de informações pessoais podem ser coletados, armazenados e usados para a reprodução de material similar de seu interesse, melhorar e personalizar o atendimento no site, apresentar produtos e programas com base nas informações tratadas, e outras funções destacadas no item "C":

1. informações sobre o seu computador, incluindo seu endereço IP, localização geográfica, tipo e versão do navegador e sistema operacional;
2. informações sobre suas visitas e uso deste site, incluindo fonte de referência, duração da visita, visualizações de página e caminhos de navegação no site;
3. informações, que você digita quando se registra em nosso site, como, por exemplo, seu endereço de e-mail;
4. Se você se relaciona conosco via website, nas abas *fale com um especialista* ou *pelo chat online do site*, coletamos informações para sanar dúvidas e prestar esclarecimentos, tais como nome completo, e-mail corporativo e contato telefônico.
5. informações, como seu nome e endereço de e-mail, que você digita para configurar assinaturas de nossos e-mails e/ou newsletters;
6. informações que você digita durante o uso dos serviços em nosso site;
7. informações geradas ao usar nosso site, incluindo quando, com que frequência e em que circunstâncias você o utiliza;
8. informações contidas em quaisquer comunicações que você nos envia por e-mail ou através de nosso site, incluindo o conteúdo e os metadados da comunicação;
9. qualquer outra informação pessoal que você nos enviar.

Antes de nos divulgar informações pessoais de outra pessoa, você deve obter o consentimento dessa pessoa para a divulgação e o processamento dessas informações pessoais de acordo com esta política, por meio de consentimento expresso, informando quais as informações poderão ser divulgadas em nossa página.

C. Uso de suas informações pessoais

As informações pessoais que eventualmente são enviadas por meio de nosso site serão usadas para os fins especificados nesta política ou nas páginas relevantes do site. Podemos usar suas informações pessoais para o seguinte:

1. executar a prestação dos serviços e/ou entrega dos produtos da **BMS Tecnologia**;
2. estabelecer critérios de identificação do usuário cadastrado e suas atividades na plataforma, sistema e website;
3. possibilitar a execução de funcionalidades do sistema, plataforma ou website, atendendo expectativas do usuário;
4. promover os serviços e produtos da **BMS Tecnologia**, disponibilizando conteúdo de interesse do usuário;
5. enviar extratos, faturas e lembretes de pagamento, bem como coletar seus pagamentos;
6. enviar comunicações comerciais que não sejam de marketing;
7. enviar notificações por e-mail solicitadas especificamente por você;
8. enviar nosso newsletter por e-mail, caso você a tenha solicitado (você pode nos informar a qualquer momento se não quiser mais receber a newsletter);
9. lidar com perguntas e reclamações feitas por você ou sobre você em relação ao nosso site;
10. manter nosso site seguro e evitar fraudes;
11. verificar a conformidade com os termos e condições que regem o uso do nosso site (incluindo o monitoramento de mensagens privadas enviadas por meio do serviço de mensagens privadas do nosso site); e
12. outros usos.

A **BMS Tecnologia** se compromete a não utilizar as informações pessoais para quaisquer outras finalidades senão às estipuladas neste Aviso.

D. Divulgação de informações pessoais

Podemos divulgar suas informações pessoais a qualquer um de nossos funcionários, executivos, seguradoras, consultores profissionais, agentes, fornecedores ou subcontratados conforme razoavelmente necessário para os fins estabelecidos nesta política.

Podemos divulgar suas informações pessoais a qualquer membro de nosso grupo de empresas (isso significa nossas subsidiárias, nossa holding e todas as suas subsidiárias) conforme razoavelmente necessário para os fins estabelecidos nesta política, em estrito cumprimento das imposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Podemos divulgar suas informações pessoais:

1. na medida em que somos obrigados a fazê-lo por lei;
2. em relação a qualquer processo judicial em andamento ou potencial;
3. para estabelecer, exercer ou defender nossos direitos legais (incluindo fornecer informações a terceiros para fins de prevenção de fraudes e redução do risco de crédito);
4. a qualquer pessoa que acreditemos razoavelmente que possa solicitar a um tribunal ou outra autoridade competente a divulgação dessas informações pessoais, quando, em nossa opinião razoável, for provável que tal tribunal ou autoridade ordene a divulgação dessas informações pessoais. Nesta hipótese, tratando-se de dado pessoal sensível, será realizada a comunicação justificando o embasamento para essa divulgação.

Exceto conforme estabelecido nesta política, não forneceremos suas informações pessoais a terceiros.

E. O tempo de armazenamento dos dados

1. A BMS Tecnologia armazenará os registros, pelo menos, 12 (doze) meses de cada acesso, em conformidade com as exigências do Marco Civil da Internet. Após esse período, os dados serão completamente excluídos, salvo se forem necessários para eventual exercício de direito em processo judicial ou administrativo.
2. Você pode optar por não receber mais qualquer tipo de e-mail da BMS Tecnologia. Ao final de todos os e-mails que enviamos, há um link disponível para cancelar a assinatura de nosso newsletter ou para solicitar a remoção de nossa lista de e-mail marketing.
3. A BMS Tecnologia assegura que eliminará todos os dados pessoais no caso de encerramento da relação contratual ou por oposição ao tratamento de dados por parte do titular, salvo se as informações forem necessárias para eventual exercício de direitos em processo judicial ou administrativo, ou para cumprir obrigação legal.

F. Segurança e responsabilidade de suas informações pessoais

1. Tomaremos as devidas precauções técnicas e organizacionais para evitar a perda, mau uso ou alteração de suas informações pessoais.
2. Armazenaremos todas as suas informações pessoais fornecidas em nossos servidores seguros (protegidos por senha e firewall).
3. Todas as transações financeiras eletrônicas realizadas através do nosso site serão protegidas por tecnologia de criptografia.
4. Você reconhece que a transmissão de informações pela internet é inerentemente insegura e que não podemos garantir a segurança dos dados enviados pela internet.
5. Você é responsável por manter em sigilo a senha usada para acessar nosso site; não solicitaremos sua senha (exceto quando você fizer login em nosso site).

H. Alterações

Podemos atualizar esta política periodicamente, através da publicação de uma nova versão em nosso site. Você deve verificar esta página ocasionalmente para garantir que compreende quaisquer alterações nesta política. Podemos notificá-lo sobre alterações nesta política por e-mail ou através do sistema de mensagens privadas em nosso site.

I. Seus direitos

Você pode nos instruir a fornecer qualquer informação pessoal que detemos sobre você; o fornecimento dessas informações estará sujeito ao seguinte:

1. fornecimento de evidência apropriada que comprove sua identidade.

Em contrapartida, ao entrar em contato conosco acerca de seus dados, você poderá:

1. Confirmar a existência do tratamento de seus dados;
2. Acessar os dados armazenados;
3. Solicitar correções de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
5. Realizar a portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa e formal, observados os sigilos pessoais;
6. Eliminação dos dados pessoais;
7. Informação acerca das entidades públicas e privadas com as quais houve o compartilhamento de seus dados;
8. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e suas consequências;

9. Revogar o consentimento sobre os dados a serem armazenados em nossa plataforma. Podemos reter as informações pessoais solicitadas na extensão permitida por lei.

J. Atualização de informações

Informe-nos se as informações pessoais que mantemos sobre você precisam ser corrigidas ou atualizadas.

K. Cookies

Nosso site usa cookies. Um cookie é um arquivo que contém um identificador (uma sequência de letras e números) que é enviado por um servidor da web para um navegador e armazenado pelo navegador. O identificador é então enviado de volta ao servidor toda vez que o navegador solicita uma página do servidor. Os cookies podem ser cookies “persistentes” ou cookies “de sessão”: um cookie persistente será armazenado por um navegador e permanecerá válido até a data de vencimento definida, a menos que seja excluído pelo usuário antes da data de vencimento; um cookie de sessão, por outro lado, expirará no final da sessão do usuário, quando o navegador for fechado. Os cookies normalmente não contêm nenhuma informação que identifique pessoalmente um usuário, mas as informações pessoais que armazenamos sobre você podem estar vinculadas às informações armazenadas e obtidas a partir de cookies. Utilizamos cookies persistentes e de sessão em nosso site.

1. Os nomes dos cookies que usamos em nosso site e os propósitos para os quais são usados estão descritos abaixo:
 1. Usamos o Facebook, Google Analytics e o RDStation em nosso site para: Reconhecer um computador quando um usuário acessa o site; rastrear usuários enquanto eles navegam no site; permitir o uso de um carrinho de compras no site; melhorar a usabilidade do site; analisar o uso do site; administrar o site; evitar fraudes e melhorar a segurança do site; personalizar o site para cada usuário; segmentar anúncios que podem ser de interesse particular para usuários específicos;
 2. A maioria dos navegadores permite que você se recuse a aceitar cookies. O bloqueio de todos os cookies causará um impacto negativo na usabilidade de muitos sites. Se você bloquear os cookies, não poderá usar todos os recursos em nosso site.
 3. Você pode excluir os cookies que já estão armazenados no seu computador.
 4. A exclusão de cookies causará um impacto negativo na usabilidade de muitos sites.

M. Identificação e contato

Para fins de acesso, alteração e exclusão de dados, você poderá nos contactar através do (e-mail/telefone/chat), que, em momento oportuno e com a devida comprovação de titularidade dos dados, iremos proceder com a solicitação realizada.

Os dados aqui descritos poderão ser tratados por nossa empresa, nossas subsidiárias, nossa holding e todas as suas subsidiárias.

Caso você tenha dúvidas ou precise de esclarecimentos sobre o tratamento de dados realizado por nós, entre em contato pelo e-mail: privacidade@bmstecnologia.com.br.

BMS Tecnologia
INDÚSTRIA MAIS EFICIENTE